Historique du dossier

Date	Utilisateur	Type	Détail
05/10/2023 14:16	[illegible]	Commentaire	FE : Client contacté par téléphone et laisser message sur le répondeur pour qu'elle puisse nous rappelé. (demander Fehd)
05/10/2023 10:57	[illegible]	Commentaire	FE : Proposition : - Changement du Watercolling (à voir avec le client sa garantie)+ MO composant
04/10/2023 18:32	[illegible]	Commentaire	FE : Appel client effectuer pour lui tenir informer de l'avancer du diagnostique. Il est au courant pour les tests en cours et à venir. À rappeler d'ici demain après-midi après avoir fini tout les tests
04/10/2023 18:26	[illegible]	Commentaire	FE : Résultat Diag : - La pompe n'apparait pas dans le bios quand le watercolling est bancher, le watercooling est donc HS ce qui cause la surchauffe du CPU Le reste des composants n'ont pas présentés de problème durant l'ensemble de nos tests techniques
04/10/2023 17:55	[illegible]	Commentaire	FE : BENCH : - CPU => (Ventirad Atelier) 63°max 0 erreur - CG => 3D 61°max 0 erreur / VRAM 0 erreur - MEMTEST => 4 Pass OK - SSD => WD BLACK 1To OK - ALIMENTATION => tensions OK sécu 80ms
04/10/2023 10:35	[illegible]	Commentaire	Appel client pour nouvelle de sa machine. > Erreurs RAM au démarrage, démarrage lent > Ventirad de test en cours de montage >Le client sera recontacté en fin de journée pour faire le point sur l'avancé
12/09/2023 12:48	[illegible]	Facture	TK950[illegible]

Ajouter un commentaire

Ajouter